

# COMPTE RENDU DE REUNION

**Commission :** CLUD

**Date :** 27/01/2023

**Heure :** 12h30-13h30

**Personnes présentes :** L.CARLIER, V.BRABANT, S.MARCHIENNE, V.BIREMBAUT, A.MARCELIN, A.HUON, B.CANIAUX, JP.LERICHE, M.VEREPT, R.POT, A.TINIRELLO, N.LIETART, S.LETOT, Dr TENEUR, Dr KACHA, Dr SLEGHEM, S.MONTEL, J.ALONGI, M.MABIRE, M.SPATOLA, D.DELPHINE, T.SPREUX, L.BERNARD, V.BETTIGNIES, JL.RAVEZ, A.HUPLIEZ, E.MIROUX, F.GONESE, A.PIRET

**Personnes excusées :**

**Ordre du jour :**

- Résultats d'audit ciblé prise en charge de la douleur auprès des soignants
- Résultats E-satis par secteur
- Actiskenan orodispersible : validation du référencement et services concernés
- Listing des protocoles soins palliatifs
- Point sur les bilans HDJ Douleur Parc
- Points divers

## I – Résultats d'audit ciblé prise en charge de la douleur auprès des patients



Retour sur audit douleur Audit ressenti traitement de la douleur par le patient

5

Nombre de répondants Vauban: 38

Nombre de répondants Parc : 35

### REUSSITES

**Vauban**

- ✓ Délai obtention de l'antalgique égal ou inférieur à 15min : 90%
- ✓ Patients satisfaits de leur pec douleur 95% car 95% estiment qu'il est normal d'avoir mal après une intervention
- ✓ Douleurs moins importantes qu'imaginées

**Parc**

- ✓ 80% des patients ont reçus des informations sur la douleur avant l'intervention ( 43% Chir/ 34% IDE/ 21% Anesthésiste)
- ✓ Patients satisfaits de leur pec douleur 100% car 100% estiment qu'il est normal d'avoir mal après une intervention
- ✓ Peu de douleur pendant les gestes de nursing, kiné, infirmiers

### AXES D'AMELIORATION

**Vauban**

- ✓ Information sur la douleur pouvant être ressentie suite à l'intervention
- ✓ Prise en charge anticipée de la douleur avant un geste de nursing ou IDE (drains, sondes, pansements....)

**Parc**

- ✓ Délai d'obtention de l'antalgique est de 15 à 30 minutes : 60%
- ✓ Douleur plus important qu'imaginées
- ✓ 80% des patients ont reçus des informations sur la douleur avant l'intervention dont 21% des anesthésistes

### ACTIONS

Audit délai entre la demande et l'obtention du médicament (Parc) ?

### Décisions CLUD :

- Généraliser cet audit sur les autres secteurs de soins afin de comparer les chiffres et mettre en place un plan d'actions global.

Cela nous permettrait également d'exploiter nos résultats ESATIS et creuser pour comprendre à quel moment de la prise en charge les patients ont ressentis des inconforts.

- Remarque sur la méthode : Sylvia (Vauban) avait fait cet audit avec les étudiants pour rester au chevet du patient → méthode à utiliser dans les autres secteurs.

Au Parc – Donner plus d'informations sur la douleur aux patients lors des consultations d'anesthésie

## II- Résultats E-satis par spécialité



### Résultats MCO48H – PARC/VAUBAN

Cible nationale : 77,3

Classe D	Classe C	Classe B	Classe A
< 70,7	70,7 et < 74	> 74 et < 77,3	> 77,3

N°	NATURE	REPORTING	THEME	QUESTION	ELSAN	Vauban	Parc (Saint Sauve)
	Participation			Dépôt de mails dans le mois	97	Oui	Oui
	Participation	Tous les pros		Nombre de répondants	11 147	122	188
	Score	Tous les pros	Score composite	Score E-Satis	75,48	75,1	75,6
	Score	Tous les pros	Sous-Score	Accueil	74,9	77,9	74,5
	Score	Tous les pros	Sous-Score	PeC MED/CHIR	82,6	80,4	81,2
	Score	Tous les pros	Sous-Score	PeC IDE/AS	81,9	81,4	79,9
	Score	Tous les pros	Sous-Score	Chambre	74,8	75,7	77,0
	Score	Tous les pros	Sous-Score	Repas	59,6	54,1	65,6
	Score	Tous les pros	Sous-Score	Sortie	66,5	65,3	66,8



### PARC – Hospitalisation CHIRURGIE - MCO48H

		Nombre de répondants	100
		<b>Score E-Satis</b>	<b>76,15</b>
Sous-Score		Accueil	76,1
Sous-Score		PeC MED/CHIR	80,3
Sous-Score		PeC IDE/AS	79,8
Sous-Score		Chambre	78,2
Sous-Score		Repas	63,1
Sous-Score		Sortie	69,1

Cible nationale : 77,3

Classe D	Classe C	Classe B	Classe A
< 70,7	70,7 et < 74	> 74 et < 77,3	> 77,3

#### Chirurgie HC

Réf	Nature	Thème	Questions en lien avec la satisfaction des patients	Global 2022	Individuel 2022	Global 2023	Individuel 2023	Mauvais/Jamais	Faible/Rarement	Moyen/Parfois	Bon/Souvent	Excellent/Toujours	Sans avis
QC00028	Satisfaction	PeC IDE/AS	Façon dont les douleurs ont été prises en charge	78,7%	80,6%	79%	79,7	3%	7%	7%	47%	37%	0%
QC00030	Satisfaction	PeC IDE/AS	Façon dont les autres inconforts ont été pris en charge	68,7%	71,1%	70,1%	72,5	3%	10%	17%	33%	37%	0%

				Global 2022	Individuel 2022	Globale 2023	Individuel 2023
8	QC00027	Expérience	% de patients Ayant eu des douleurs <u>extrêmement</u> intense	12,3%	8,9%	15,0%	11,8%
9	QC00029	Expérience	% de patients Ayant eu d'autres inconforts liés à leur maladie (nausée, mauvaise position, vertiges...)	31,5%	27,7%	31,3%	29,4%



### PARC – Hospitalisation MATERNITE- MCO48H

		Nombre de répondants	Maternité 73
		<b>Score E-Satis</b>	<b>74,45</b>
Sous-Score		Accueil	71,1
Sous-Score		PeC MED/CHIR	81,1
Sous-Score		PeC IDE/AS	79,0
Sous-Score		Chambre	75,1
Sous-Score		Repas	70,4
Sous-Score		Sortie	63,9

Cible nationale : 77,3

Classe D	Classe C	Classe B	Classe A
< 70,7	70,7 et < 74	> 74 et < 77,3	> 77,3

#### Maternité

Réf	Nature	Thème	Questions en lien avec la satisfaction des patients	2022 global	2022 individuel	2023 global	2023 individuel	Mauvais/Jamais	Faible/Rarement	Moyen/Parfois	Bon/Souvent	Excellent/Toujours	Sans avis
QC00028	Satisfaction	PeC IDE/AS	Façon dont les douleurs ont été prises en charge	78,7%	79,0%	79%	80,4%	4%	1%	7%	42%	45%	0%
QC00030	Satisfaction	PeC IDE/AS	Façon dont les autres inconforts ont été pris en charge	68,7%	71,9%	70,1%	70,2%	8%	8%	15%	35%	35%	0%

				2022 global	2022 individuel	2023 global	2023 individuel
8	QC00027	Expérience	Ayant eu des douleurs <u>extrêmement</u> intense	12,3%	15,0%	15,0%	24,7%
9	QC00029	Expérience	Ayant eu d'autres inconforts liés à leur maladie (nausée, mauvaise position, vertiges...)	31,5%	31,3%	31,3%	35,6%

Actions à mettre en place : Audit périodique



## VAUBAN – Hospitalisation CHIRURGIE - MCO48H

Nombre de répondants		102
Score E-Satis		75,39
Sous-Score	Accueil	78,4
Sous-Score	PeC MED/CHIR	79,0
Sous-Score	PeC IDE/AS	81,6
Sous-Score	Chambre	76,5
Sous-Score	Repas	55,1
Sous-Score	Sortie	66,2

Cible nationale : 77,3

Classe D	Classe C	Classe B	Classe A
< 70,7	70,7 et < 74	> 74 et < 77,3	> 77,3

### Chirurgie HC

Nature	Thème	Questions en lien avec la satisfaction des patients	Note	Mauvais/Jamais	Faible/Rarement	Moyen/Parfois	Bon/Souvent	Excellent/Toujours	Sans avis
Satisfaction	PeC IDE/AS	Façon dont les douleurs ont été prises en charge	81,5	2%	1%	10%	40%	45%	1%
Satisfaction	PeC IDE/AS	Façon dont les autres inconforts ont été pris en charge	64,5	6%	6%	23%	52%	13%	0%

QC00027	Expérience	% de patients	Ayant eu des douleurs extrêmement intense	7,7%
QC00029	Expérience	% de patients	Ayant eu d'autres inconforts liés à leur maladie (nausée,	29,8%



## VAUBAN – Hospitalisation MEDECINE - MCO48H

Nombre de répondants		28
Score E-Satis		75,64
Sous-Score	Accueil	76,4
Sous-Score	PeC MED/CHIR	83,8
Sous-Score	PeC IDE/AS	82,2
Sous-Score	Chambre	76,1
Sous-Score	Repas	49,5
Sous-Score	Sortie	67,0

Cible nationale : 77,3

Classe D	Classe C	Classe B	Classe A
< 70,7	70,7 et < 74	> 74 et < 77,3	> 77,3

### Chirurgie HC

Thème	Questions en lien avec la satisfaction des patients	Note	Mauvais/Jamais	Faible/Rarement	Moyen/Parfois	Bon/Souvent	Excellent/Toujours	Sans avis
PeC IDE/AS	Façon dont les douleurs ont été prises en charge	78,8	0%	5%	10%	50%	35%	0%
PeC IDE/AS	Façon dont les autres inconforts ont été pris en charge	62,5	0%	17%	33%	33%	17%	0%

Thème	Question en lien avec l'expérience des patients	% de oui
% de patients	Ayant eu des douleurs extrêmement intense	3,4%
% de patients	Ayant eu d'autres inconforts liés à leur maladie (nausée, mauvaise position, vertiges...)	20,7%



## PARC/VAUBAN – Ambulatoire (MCOCA)

Cible nationale : 79,7

Classe D	Classe C	Classe B	Classe A
< 73,1	73,1 et < 76,5	> 76,5 et < 79,7	> 79,7

Les scores sont affichés à partir de 40 répondants

Les questions surlignées en orange sont celles prise en compte dans le calcul du score global

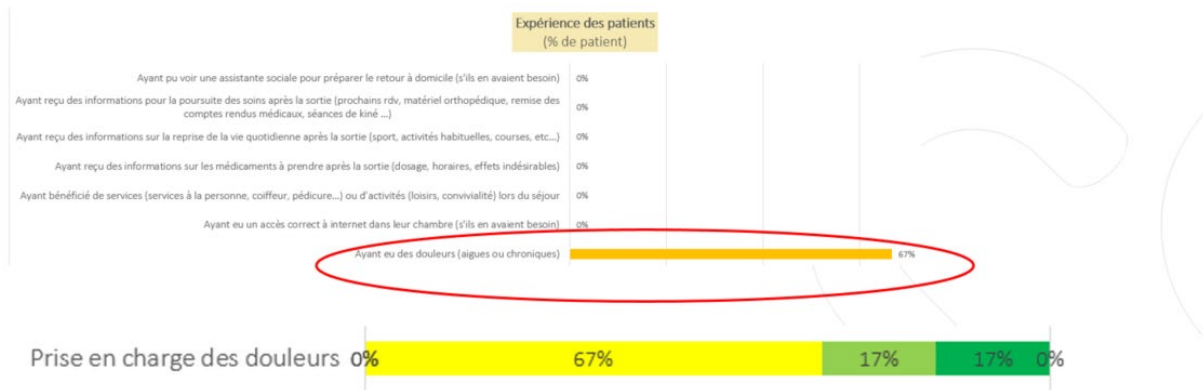
CAMPAGNE 2023

Résultat à fin décembre 2022

N°	NATURE	REPORTING	THEME	QUESTION	ELSAN	Vauban	Parc (Saint Sauve)
	Participation			Dépôt de mails dans le mois	99	Oui	Oui
	Participation	Tous les pros		Nombre de répondants	30 115	321	340
	Score	Tous les pros	Score composite	Score E-Satis	78,20	77,5	78,8
	Score	Tous les pros	Sous-Score	Avant l'hospitalisation	81,1	80,4	81,3
	Score	Tous les pros	Sous-Score	Accueil	80,7	80,3	78,0
	Score	Tous les pros	Sous-Score	Prise en charge	84,2	83,6	84,3
	Score	Tous les pros	Sous-Score	Chambre/collation	74,1	72,7	76,1
	Score	Tous les pros	Sous-Score	Sortie	71,9	71,1	74,6
QC00028	Satisfaction	Soignants / Medical	Prise en charge	Façon dont les douleurs ont été prises en charge	88,2	88,3	86,7
QC00005	Satisfaction		Prise en charge	Evaluation globale de la qualité de votre prise en charge / de vos soins dans l'établissement	84,5	83,5	84,1
QC00001	Expérience		Prise en charge	Ayant eu des douleurs "extrêmement intenses" après l'opération / intervention	1,2%	2,1%	1,1%

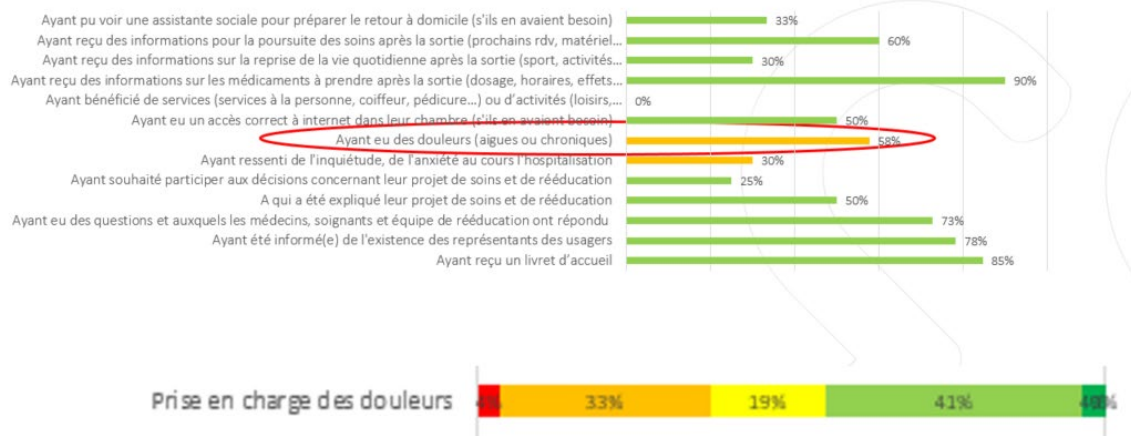


## VAUBAN – Hospitalisation SSR



Expérience des patients (% de patient)

## PARC – Hospitalisation SSR



**Décision CLUD** : Mettre en place un audit spécifique SSR afin d'évaluer sa prise en charge sur ce secteur

### III- Actiskenan orodispersible : validation du référencement et services concernés

**EN COURS DE REALISATION**

### IV- Listing des protocoles soins palliatifs

#### Listing des protocoles soins palliatifs

- Protocoles morphiniques en SAP et PCA
- Protocole de sédation
- Protocole de sédation profonde : protocole [hypnovel](#)

=> Groupe de travail en cours d'organisation avec la pharmacie et les médecins

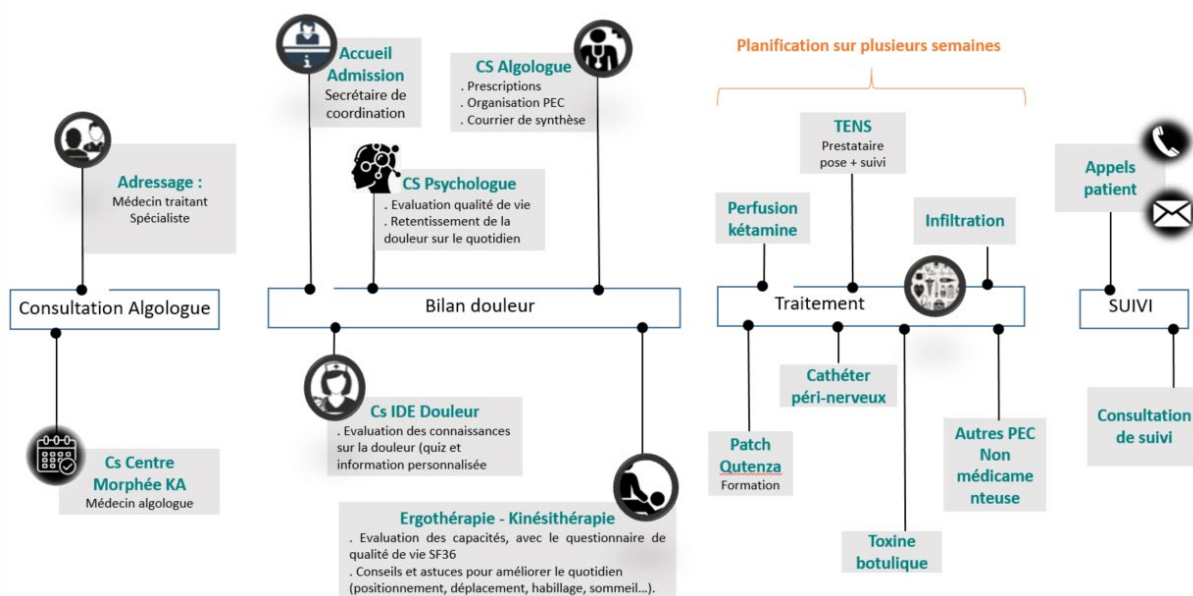
## V- Point sur les bilans HDJ douleur Parc

*Parcours de soins coordonnés et gradués pour la prise en charge de la douleur*

- Améliorer les coopération et la coordination des acteurs tout au long du parcours (avec la ville sur le long terme)
- Eviter les zones de ruptures et les patients « perdus de vue »
- Améliorer la qualité de vie du patient
- Eviter les redondances d'actes qui sont « pénibles » pour le patient et qui engendrent un surcoût dans les dépenses de santé
- Proposer une prise en charge personnalisée



## Parcours Douleur chronique



1<sup>er</sup> bilans  
16 janvier  
2023

Dr Kacha – Dr Wantellet – Dr Debievre

Accueil des bilans HDJ dans l'Unité de Parcours de Soins Coordonnés  
4 bureaux – 1 secrétariat – 1 salon d'accueil

Informations pour les IDE douleurs intéressées : Le lundi 6 février 2023 à 16h

Réunion d'information pluridisciplinaire sur le parcours par le Dr Kacha

Date à venir

## VI- Points divers

- HPH : Poursuite de l'EPP douleur ( 2 audits /an)
- VAU : Expérimentation d'un audit anticipation de la douleur en ambulatoire. (Début en mai)
- SSA : demande de formation sur l'hypnose : M. VEREPT, représentant des usagers indique qu'il peut nous accompagner sur ce sujet, étant lui-même hypnothérapeute, ce sujet sera abordé avec plus de précisions lors des prochaines réunions.

Prochain CLUD 14 avril 12h30 – Vauban – Salle Grégoire

Merci à tous