

COMPTE RENDU DE REUNION

Commission : CELLULE IDENTITOVIGILANCE HPH (En présentiel au Parc)

Date : 11/10/2023

Heure : 14h-15h

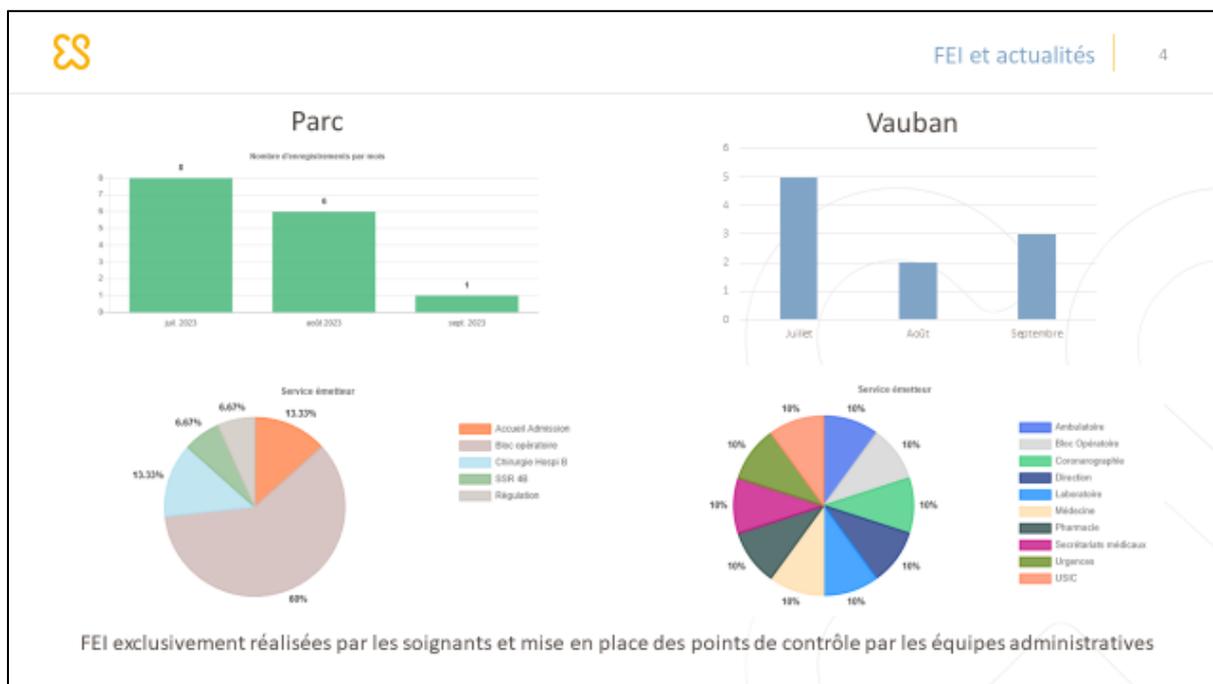
Personnes présentes : MP. DUSART, F. MONTUELLE, J. ALONGI, C. SCOPAZZO, A. THEBAULT, J.LEFORT, L.JOLY, F.HUREZ, A.DURSIIN, AL.SWITALSKI, T.PAYEN, C.ROLAND, L.PAQUET, N.ELOIR, M.BLAT, C.DUSART, P.D'OLIVEIRA, A.MARCELIN

En visio : V. SARACINO

Ordre du jour :

1. FEI et actualités
2. Construction de la grille audit « identité non contrôlée »
3. INS: suivi du déploiement à plus de 6 mois
4. FAQ

FEI et actualités



Les FEI sont réparties sur l'ensemble des services pour Vauban. Concernant le Parc, elles le plus souvent déclarées par le Bloc opératoire.

○ Actualités

Question ouverte :

- ✓ Demande de fusion : étudier la possibilité d'ajouter un mail type « fusion » lors d'une demande faite par un service

Trop complexe à mettre en place dans les services, on reste sur l'ancienne organisation – Appel + FEI

- ✓ Livret d'information sur la saisie d'annonce web100t avec intégration INS

2 méthodes utilisées :

On conserve un seul livret pour la saisie d'annonce qui précise les différents cas, saisie d'annonce sec, service administratif, soignants selon les modalités choisies par la clinique

- ✓ Dépôt des indicateurs IFAQ DMP Et MSS: conformes

Groupe de travail à mettre en place pour définir un circuit en cas de refus du patient de transmettre ses informations médicales dans le DMP

- ✓ Communication du flyer sur le site ELSAN HPH (QR code site ELSAN produit pour les équipes d'accueil) => **action en cours avec l'aide du service com'**
- ✓ Mise à jour des indicateurs de suivi suite mise à jour des procédures : **suite au retour de Weliom voici les indicateurs retenus**
 - ✓ Points de contrôle : erreurs corrigées
 - ✓ FEI
 - ✓ Taux qualification des INS
 - ✓ Nombre de doublons encore présents dans la GAP

○ Actions à réaliser 2023

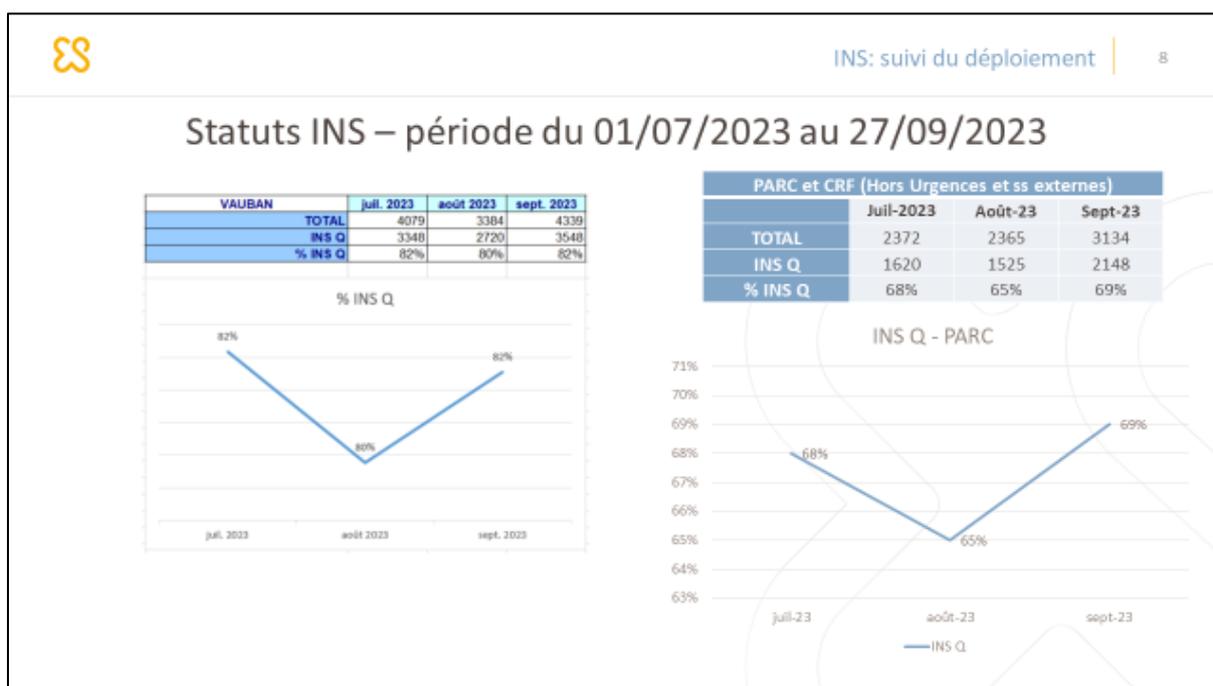
- ✓ Finaliser la charte identification du patient à toutes les étapes de la prise en charge
- ✓ Audit « identité non contrôlée » => **grille construite en CIV cf. annexe**
- ✓ **Communication et formation suite mise à jour des procédures => méthode définie en CIV : Passage des pilotes identito dans les services et en réunion PROXIM avec un support papier pour rappel des procédures et mettre en avant les nouveautés.**
- ✓ Conformité de la lettre de liaison en termes d'identitovigilance: praticiens ciblés , **action à réaliser par les RAQ auprès des praticiens**
- ✓ Diffusion de la vidéo votre identité / votre sécurité sur nos chaînes internes **VAUBAN ok**

Mise à jour des indicateurs de suivi :

Outil WEB100T non pertinent pour faire l'inventaire des doublons

	Juillet	Aout	Septembre
Nb identités créées	994	968	1299
Nb d'identités qualifiées / nb d'identités créées	117,20%	103,20%	98,85%
Nb d'identités validées / nb d'identités créées	125,96%	118,60%	109,16%
Nb d'identités récupérées / nb d'identités créées	117,20%	103,20%	98,85%
Nb d'identités provisoires / nb d'identités créées	3,22%	5,17%	3,85%
Taux EI Identitovigilance	0,8%	0,6%	0,07%
Nb de doublons détectés / nb d'identité créée sur une période donnée	1,11%	0,93%	0,38%
Nb de fusions d'identités / nb d'identités créées sur une période donnée	3,22%	5,17%	3,85%
Nb de fusions / nb de doublons avérés	168,42%	277,78%	500,00%

INS: suivi du déploiement à plus de 6 mois



SSA :

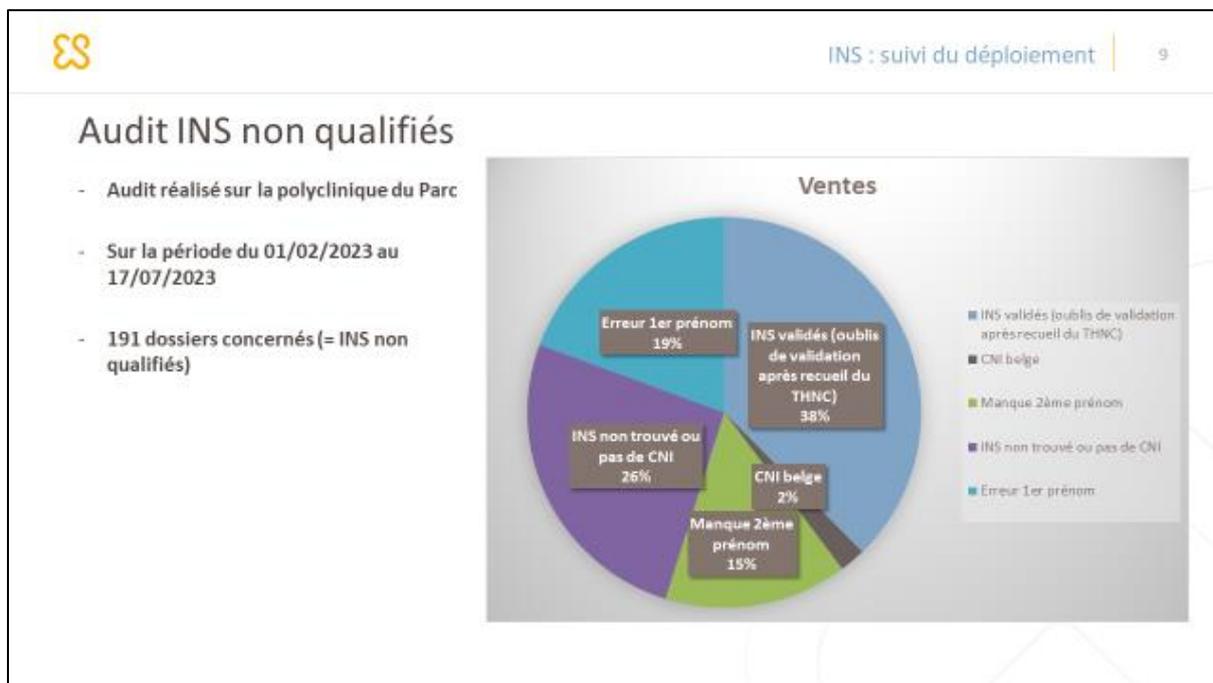
Taux conforme mais en baisse comparé à la dernière présentation.

Une baisse des chiffres pour SSA car comprend les consultations CRF, naissances des bébés (identités qui ne peuvent être qualifiées) ...

Au niveau des secrétaires des urgences, une formation est prochainement prévue. Une secrétaire seulement formée à l'heure actuelle.

Vauban :

- mettre un audit en place sur les causes identifiées pour la non qualification des INS
- Vu en CODIR les taux prennent tous les services en compte (hopit/ambu/bilans/soins externes/urg/SSR/SMR/Séances)



Suivi du déploiement de l'INS actions en cours / à venir

- Calcul INS-Q en prenant en compte les urgences
- Formation professionnels des urgences en cours
- Fiche technique qualification INS à communiquer
- ...

**Construction de la grille audit
Identité non contrôlée**

- **Audit sur les identités provisoires à réaliser : - pour s'assurer que le bracelet orange est bien remis dans les services, la conduite à tenir dans ce type de cas...**
- **Demande CIV : Etude sur possibilité que le bracelet orange soit remis au patient à l'accueil et non dans le service de soin / action retenue par la CIV**

AUDIT IDENTITO				
	Service :	Nom-Prénom:	Fonction:	Auditeur?
A quoi correspond la couleur de bracelet orange ?				
Quand quels cas pose-t-on un bracelet orange ?				
Que devez-vous faire quand le patient a un bracelet orange ?				
A quel moment changez-vous la couleur du bracelet ?				

Merci

As-tu été formé? Oui/non par qui?
 Souhaites tu participer à la prochaine formation identito?
 Si oui, quelles sont tes dispo?
 Comment puis-je te contacter?

Quels sont les titres à niveau de confiance ?

Le référentiel national d'identitovigilance (RNIV) liste les pièces d'identité considérées comme étant « à haut niveau de confiance ».

Il s'agit du :

- Passeport français ou étranger ;
- Carte d'identité française
- ou carte d'identité nationale (pour les ressortissants de l'Union européenne) ;
- - Livret de famille/extrait d'acte de naissance pour les enfants avec vérification de l'identité d'un des parents ou tuteur légal ;
- - Titre de séjour permanent ;

L'utilisateur et/ou accompagnant doit être acteur et vérifier que l'identité saisie est correcte

FAQ | 15

Anonymat – comment voir l'information dans Web100t , dans EMED

L'hôtesse peut rechercher et valider l'INS (annexe validation INS) Et doit Identifier visuellement le statut « confidentiel » sur le dossier papier et sur les logiciels de GAP (web100t)

Fiche d'identité IPP n°00000016

Identité 

L'hôtesse d'accueil signalera également l'information par téléphone au service.

A l'arrivée du patient dans le service, La demande de confidentialité sera retranscrite sur Emed lors du recueil de données. L'IDE coche la case anonymat afin que l'information apparaisse dans une colonne de la vue de service.

Voici le logo pour Vauban

Id	Sexe	Nom complet	demande anonymat
9433			
9434	♀	RENF111111 CR21 (TEST) [11794] – 1234	Oui

Pour le Parc

0503	DUPONT TEST CARILLE (DUPONT TEST) [11796] - AZEVEDOANYODALECTONHE (Intégrité Aucune)	♂	16 ans	1294	07h 11min	▲	AM
------	--	---	--------	------	-----------	---	----

A la sortie du patient, c'est au personnel de facturation d'aller à la rencontre du patient dans sa chambre pour lui remettre ses documents à sa sortie.



Prochaine CIV en 2024. Une date vous sera communiquée par le service qualité en début d'année

MERCI A TOUS